**ПАМЯТКА**

**«О порядке и правилах поведения населения**

**при угрозе и совершении террористических актов»**

Мэрия Новосибирска, памятка «О правилах и порядке поведения населения при угрозе и совершении террористических актов», Новосибирск – С. 16

Принята решением Антитеррористической комиссии г. Новосибирска от 20.04.2007г. протокол № 1

**Терроризм** – идеология насилия и практика воздействия на принятие решения органами государственной власти, органами местного самоуправления или международными организациями, связанные с устрашением населения и (или) иными формами противоправных насильственных действий.

**Террористический акт** – совершение взрыва, поджога или иных действий, устрашающих население и создающих опасность гибели человека, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных тяжких последствий, в целях воздействия на принятие решения органами власти или международными организациями, а также угроза совершения указанных действий в тех же целях.

**Противодействие и профилактика терроризма** – деятельность государственных органов, органов местного самоуправления, юридических лиц, *общественных объединений и граждан в пределах своих полномочий по предупреждению, выявлению, пресечению,* минимизации последствий террористической деятельности.

В современных условиях, эффективное противодействие терроризму не возможно только лишь действиями спецслужб, каждый гражданин и общество в целом должно быть готово к актам терроризма и правильно вести себя как при угрозе теракта, так и при его осуществлении. Поэтому первичная подготовка граждан в области знаний правил и порядка поведения при угрозе осуществлении терактов, может позволить во многих случаях избежать осуществления как теракта, так и способствовать минимизации потерь в таких ситуациях.

**Во имя здоровья и жизни своей, родных и близких Вам людей** изучите эту памятку и неукоснительно следуйте ее рекомендациям.

|  |  |
| --- | --- |
| **Дежурные телефоны (круглосуточно)** | |
| **- единый экстренный телефон** | **01, 051** |
| **- дежурный УФСБ России по НСО** | **231 – 05 - 05** |
| **- дежурный УВД по г. Новосибирску** | **232 – 81 – 79, 102** |
| **- Управление по г. Новосибирску ГУ МЧС по Новосибирской области** | **222 – 19 - 52** |

1. **Общие рекомендации по предотвращению террористических актов**

В целях предотвращения совершения террористических актов, необходимы:

* + внимательность и бдительность в отношении различных предметов не уместных, подозрительных в какой-либо обстановке, подозрительным лицам; внимательное отношение к состоянию подвалов домов (общее состояние, освещение, двери, предметы находящиеся там, лица имеющие доступ), подъездов (освещение, двери, места под лестницами, около мусоропроводов, подозрительные лица), где вы проживаете или работаете; предметам оставленным в общественных местах (не зависимо от их размеров и габаритов).
  + внимательное отношение к новым или незнакомым предметам и транспортным средствам, находящимся в непосредственной близости от вашего дома или места работы, отдыха; предметам и транспортным средствам в местах большого скопления людей (праздники, шествия, массовые гуляния).
  + повышение бдительности в целом и выработка элементарных навыков обеспечения собственной безопасности, самосохранения в условиях, когда есть хотя бы малейшие условия для существования террористической опасности.
  + находясь в общественном транспорте, обращайте внимание на оставленные сумки, портфели, свертки и другие бесхозные предметы. Если Вы обнаружили забытую или бесхозную вещь в общественном транспорте, опросите людей, находящихся рядом. Постарайтесь установить, чья она или кто мог ее оставить. Если хозяин не установлен, немедленно сообщите о находке водителю (машинисту) любому работнику милиции. Не открывайте их, не трогайте руками, предупредите стоящих рядом людей о возможной опасности.

Внимание и бдительность в знакомых Вам местах имеет большое значение, так как человеку привыкшему к обстановке легче заметить что-то новое, необычное или подозрительное в окружающей обстановке и своевременно сообщить об этом в органы безопасности или правоохранительные органы.

**Не следует считать такое сообщение малозначимым или не эффективным – помните, что готовность к нападению уже половина успеха и сохранение жизни**. Это во многом может помочь предотвратить или осложнить осуществление террористического акта.

1. **Рекомендации по действиям населения  
   в различных конкретных ситуациях**

**«Обнаружение подозрительного предмета»**

**При обнаружении старайтесь всегда фиксировать время и обстоятельства обнаружения, для передачи этих фактов сотрудникам органов безопасности или правоохранительных органов.**

**Признаки, свидетельствующие о том, что обнаруженный предмет может быть взрывоопасным:**

* наличие неизвестного свертка или какой-либо детали в машине, на лестнице, в квартире и т. д.;
* натянутая проволока, шнур; провода, источники питания или изолирующая лента, свисающая из-под машины;
* чужая сумка, портфель, коробка, какой-либо предмет; необычное размещение обнаруженного предмета в машине, у дверей квартиры, в подъезде;
* шумы из обнаруженного подозрительного предмета (характерный звук, присущий часовым механизмам, низкочастотные шумы);

**Знайте:** внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки, музыкальные инструменты, цифровая аппаратура, предметы привлекающие внимание и т. п.

**Если Вы обнаружили подозрительный предмет, не оставляйте этот факт без внимания**

* в общественном транспорте:

- опросите людей находящихся рядом,

- постарайтесь установить принадлежность предмета (сумки и т.д.) или кто мог его оставить.

- если хозяин не установлен, немедленно сообщите о находке водителю (машинисту и т.д.).

* в подъезде своего дома:

- опросите соседей, возможно, он принадлежит им. Если владелец не установлен - немедленно сообщите о находке в органы ФСБ, МВД

* на улице, парке и т.д.:

- осмотритесь вокруг, если есть возможность, попытайтесь, установить хозяина, если он не установлен – немедленно сообщите сотрудникам правоохранительных органов (патрулю), или в органы ФСБ, МВД

- постарайтесь оградить предмет от посторонних, до приезда спецслужб. По их прибытии передайте информацию о времени обнаружения сотрудникам.

* в администрации (учреждении):

- немедленно сообщите о находке руководителю администрации (учреждения)

**Категорически запрещается:**

* трогать, вскрывать и передвигать находку;
* пользоваться обнаруженными незнакомыми предметами;
* сдвигать с места, перекатывать предметы с места на место, брать в руки;
* поднимать переносить, класть в карманы, портфели, сумки и т.п.;
* закапывать в землю или бросать их в водоемы;
* обрывать или тянуть отходящие от предметов проволочки или провода, предпринимать попытки их обезвредить
* по возможности не пользуйтесь в непосредственной близости от него радио- и электроаппаратурой, сотовыми телефонами
* не предпринимайте самостоятельных действий с находками или подозрительными предметами, которые могут оказаться взрывными устройствами - это может привести к их взрыву, многочисленным жертвам, разрушениям.

**«Захват в заложники»**

**В момент захвата** - если рядом нет террориста и нет возможности поражения, нельзя просто стоять на месте. Если есть такая возможность нельзя стоить на месте, необходимо убежать с места предполагаемого захвата, дезорганизованность и неподчинение действиям террористов при отсутствии реальной угрозы могут спасти вашу жизнь.

**Если Вы оказались в заложниках:**

**Необходимо твердо знать, что с террористами ведутся переговоры и, в конечном итоге, вы обязательно будете освобождены**

* не пытайтесь бежать, если нет полной уверенности в успехе побега.
* осмотрите место, где вас держат, отметьте места возможного укрытия в случае стрельбы
* не смотрите в глаза террористам, не передвигайтесь и не совершайте каких либо действий без их разрешения, не кричите и не плачьте, это может быть воспринято негативно, переносите лишения, оскорбления и унижения, не ведите себя вызывающе
* не допускайте действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия;
* не реагируйте на их провокационное или вызывающее поведение. Женщинам в мини-юбках желательно прикрыть ноги
* выполняйте требования преступников, не возражайте им, не рискуйте жизнью своей и окружающих, не допускайте истерики и паники;
* прежде чем что-либо сделать - спрашивайте разрешения (сесть, встать, попить, сходить в туалет и т.д.);
* если вы ранены, постарайтесь не двигаться, этим Вы предотвратите дополнительную потерю крови
* запомните как можно больше информации о террористах. Целесообразно установить их количество, степень вооруженности, составить максимально полный словесный портрет, обратив внимание на характерные особенности внешности, телосложения, акцента и тематики разговоров, темперамента, манер поведения и др. Подробная информация поможет, впоследствии правоохранительным органам в установлении личностей террористов

**При Вашем освобождении:**

* лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь, оставаясь в таком положении до конца штурма;
* держитесь, по возможности, подальше от проемов дверей, окон;
* ни в коем случае не бегите навстречу работникам спецслужб или от них, так как Вас могут принять за преступников
* если вы услышали хлопки разрывающихся свето-шумовых гранат, когда яркий свет бьет в глаза, звук ударяет по ушам или вы почувствовали резкий запах дыма, необходимо просто упасть на пол, закрыть глаза, ни в коем случае их не тереть, закрыть голову руками и ждать пока сотрудники специальных подразделений не выведут вас из здания
* После освобождения немедленно покиньте помещение (здание, салон автобуса и т.д.), не исключена возможность предварительного его минирования террористами и взрыва (возгорания).

**«Получение информации об эвакуации»**

**Если информация о начале эвакуации застала Вас дома:**

* оденьтесь по погоде, возьмите документы, деньги, ценности;
* отключите электричество, газ, воду, погасите в печи (камине) огонь;
* окажите помощь в эвакуации детям, пожилым и тяжелобольным людям;
* закройте входную дверь на замок;
* отойдите от здания и выполняйте команды эвакуатора, возвращайтесь в покинутое помещение только после разрешения ответственных лиц.

**Если информация об эвакуации застала Вас на рабочем месте:**

* без спешки и паники уберите рабочие документы в сейф или закрывающийся на ключ ящик стола
* возьмите с собой личные вещи, документы, ценности
* выключите оргтехнику, электроприборы
* закройте дверь на ключ и двигайтесь маршрутами, обозначенными в схемах эвакуации
* отойдите от здания и выполняйте команды руководителя эвакуацией.

**«Поступление угрозы по телефону»**

При поступлении угрозы по телефонунеобходимо: не зависимо от ситуации, помнить, что разговор несет важную информацию, по этому при разговоре старайтесь запомнить или зафиксировать как можно больше сведений:

* - не паниковать и постараться сконцентрироваться на разговоре с анонимом, «завязать разговор», уделять внимание практически всем деталям, после чего сообщить эти данные прибывшим спецслужбам:

- особенности голоса - его принадлежность, пол, тембр.

- особенности речи - быстрая, медленная, громкая, тихая, четкая, невнятная, с заиканиями и др.

- наличие и характер акцента - русский, кавказский, украинский, другой иностранный акцент

- стиль речи абонента - изысканный, хороший, посредственный, матерный

- манера изложения - спокойная, раздражительная,

рассудительная, логическая, непоследовательная,

эмоциональная, «пьяная» шутливая, серьезная

- наличие и характер постороннего шума – посторонние голоса и фразы, звуки животных, музыка, телевизор, уличное движение (транспорт), заводской или фабричный шум

* зафиксировать дату и время звонка, продолжительность разговора, принадлежность телефона;
* во время разговора принять возможные меры к записи фонограммы разговора;
* по окончании разговора примите меры по не допущению использования данного телефона до приезда спецслужб;
* сообщить о звонке руководителю (во избежание паники не распространять информацию между сотрудниками) или самостоятельно с другого аппарата связаться с экстренными службами, органами безопасности и правоохранительными органами;

**Руководителю при поступлении угрозы по телефону необходимо:**

* информировать территориальные органы ФСБ, МВД, ГО и ЧС;
* организовать эвакуацию персонала, согласно схемам;
* организовать, до приезда спецслужб беглый осмотр помещений на предмет подозрительных предметов об обнаружении немедленно сообщить спецслужбам;
* обеспечить беспрепятственный подъезд к месту обнаружения предмета автомашин правоохранительных органов, медицинских, пожарных и др.
* предупредить лицо, принявшее сообщение с угрозой от анонима, о нежелательность распространения информации о получении угрозы, во избежание паники;
* обеспечить присутствие всех сотрудников, особенно сотрудника говорившего с анонимом, до приезда спецслужб;

**«Получение письменной угрозы»**

* информировать территориальные органы ФСБ, МВД, ГО и ЧС;
* уберите документ в чистый полиэтиленовый пакет и жесткую папку;
* не оставляйте на нем отпечатков своих пальцев;
* не расширяйте круг лиц, знакомящихся с содержанием документа;
* анонимные документы не сшивайте, не склеивайте, не делайте на них надписи, не сгибайте, не мните.

|  |  |
| --- | --- |
| **Дежурные телефоны (круглосуточно)** | |
| **- единый экстренный телефон** | **01, 051** |
| **- дежурный УФСБ России по НСО** | **231 – 05 - 05** |
| **- дежурный УВД по г. Новосибирску** | **232 – 81 – 79, 102** |
| **- Управление по г. Новосибирску ГУ МЧС по Новосибирской области** | **222 – 19 - 52** |