

УТВЕРЖДАЮ

заместитель мэра г. Новосибирска

В. А. Шварцкопф

подпись

дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения города Новосибирска
«Средняя общеобразовательная школа № 189»
на 2020-2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы (85 баллов из 100)					
Недостаточная информативность сайта	Обеспечить полную и актуальность информации об организации и её деятельности на официальном сайте ОО	2020 г, один раз в две недели	Ревун А.В., ответственный за школьный сайт		
	В разделе сайта ОО «Родителям» осуществить размещение психологических советов и лекций для родителей (законных представителей)	2020 г, ежемесячно	Ревун А.В., ответственный за школьный сайт Педагог – психолог Ермолович А.Ю.		
	Создать на сайте ОО «Электронную приемную» для	2020, ежедневно	Ревун А.В., ответственный за		

В. А. Шварцкопф

	взаимодействия администрации с потребителями образовательных услуг		школьный сайт	
II. Комфортность условий предоставления услуг (94 балла из 100)				
Недостаточность материально-технического обеспечения	Организация работы по развитию материально-технической базы ОО	В течение 2020 года	Заместитель директора по АХР Трифонова М.В.	
	Ремонт бассейна	2020-2021 гг.	Заместитель директора по АХР Трифонова М.В.	
	Установка пластиковых окон	2020-2021 гг.	Заместитель директора по АХР Трифонова М.В.	
III. Доступность услуг для инвалидов (26 баллов из 100)				
Недостаточность условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Введение тьюторских должностей для сопровождения детей с ОВЗ	01.09.2020	Директор Шаталов Е.В.	
	Реализация программы «Доступная среда» (установка пандусов и санузлов для инвалидов)	2021 – 2022 гг.	Директор Шаталов Е.В.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы (93 балла)				
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости сотрудников образовательной организации	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника: приведение в соответствие с требованиями профстандарта должностных обязанностей сотрудников; проведение совещаний по соблюдению по вопросам профессиональной этики. Проведение бесед с обслуживающим персоналом по	До 01.09.2020	Директор Шаталов Е.В.	

	соблюдению этических норм				
	Пригласить на должность гардеробщика кандидата с высшим образованием	В течение года	Директор Шаталов Е.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (90 баллов из 100)					
Недостаточный уровень качества образовательных услуг	Участие школы в учебно-методических проектах разных уровней	2020	Заместитель директора по УВР Мангирова М.В.		
	Проведение региональных семинаров по биологии и географии	2020	Преподаватель НИККиПРО, учитель биологии и географии Курта О.В.		

Исполнитель
Директор МБОУ СОШ № 189


Шаталов Е.В./
ф.и.о.

Тел. 2441735

