

ГКУ НСО «Новосибирский институт мониторинга и развития образования»

Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области



**РЕЗУЛЬТАТЫ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ,
ПРОВЕДЕННОЙ В 2025 ГОДУ**

ОКТЯБРЬСКИЙ РАЙОН г. НОВОСИБИРСКА

Содержание

Проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.....	3
<i>Рейтинг результатов НОКО-2025 год в разрезе муниципальных образований Новосибирской области</i>	5
<i>Рейтинг результатов НОКО-2025 год по административным районам (округу) г. Новосибирска</i>	6
<i>Общие результаты НОКО-2025 Октябрьский район г. Новосибирска.....</i>	7
<i>Результаты оценки по I критерию.....</i>	9
<i>Результаты оценки по II критерию</i>	11
<i>Результаты оценки по III критерию</i>	13
<i>Результаты оценки по IV критерию</i>	15
<i>Результаты оценки по V критерию.....</i>	17
Предложения по улучшению качества осуществления образовательной деятельности	19

Проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций (далее – НОКО) проводилась по **пяти** критериям:

I критерий – «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»;

II критерий – «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»;

III критерий – «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»;

IV критерий – «Доброжелательность и вежливость работников организаций»;

V критерий – «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций».

В рамках проведения НОКО были реализованы следующие мероприятия:

- экспертиза сайтов образовательных организаций (*I критерий НОКО*);

- анкетирование получателей образовательных услуг (*I – V критерии НОКО*);

- экспертиза отчётов обследования образовательных организаций (*I - III критерии НОКО*).

Значения критериев и показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов¹:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации в целом.

Расчет данных производится организацией – оператором по сбору информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность. В 2025 году по результатам проведения конкурсных процедур организацией – оператором определена ООО ИЦ «НОВИ» (г. Орел).

В сборнике представлены результаты по общеобразовательным организациям по всем критериям и показателям НОКО и предложения по улучшению качества осуществления образовательной деятельности по итогам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями.

¹ Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 г. № 344н «Об утверждении единого порядка расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Источники информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями

Анкетирование. Удовлетворенность:

- Информацией о деятельности организации, размещенной на стенах организации.
- Информацией о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «интернет».
- Комфортностью предоставления услуг организацией.
- Доступностью услуг для инвалидов.
- Доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт.
- Доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.
- Доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.
- Готовностью получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.
- Организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации; графиком работы организации.
- В целом условиями оказания услуг в организации

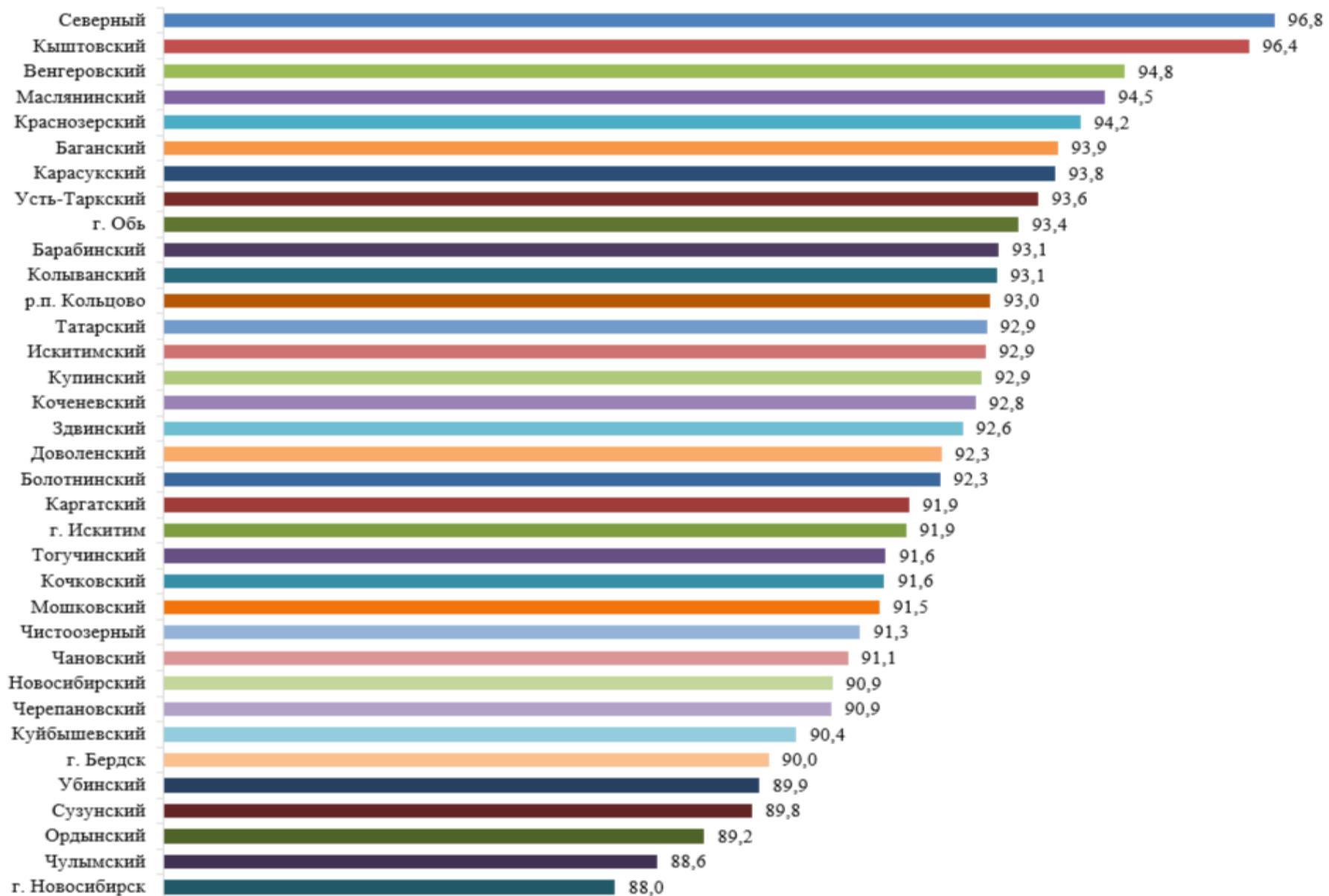
Экспертиза отчётов обследования образовательных организаций

- Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стенах.
- Наличие комфортных условий для предоставления услуг.
- Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами; выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
- Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

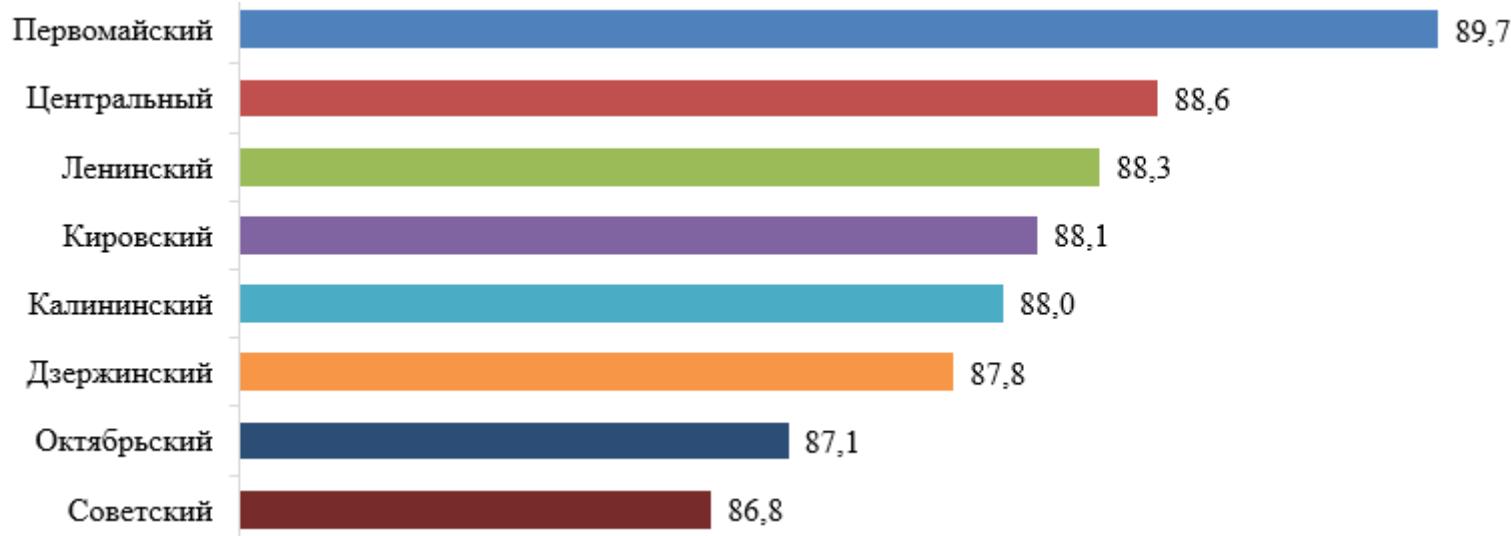
Экспертиза сайтов образовательных организаций

- Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.
- Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.

Рейтинг результатов НОКО-2025 год в разрезе муниципальных образований Новосибирской области



Рейтинг результатов НОКО-2025 год по административным районам (округу) г. Новосибирска



Общие результаты НОКО-2025 Октябрьский район г. Новосибирска
 (max 100 баллов)

Наименование учреждения	Количество респондентов	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Критерий 3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Итоговый балл	Место в рейтинге среди всех ОО муниципалитета
МАОУ Лицей № 185	600	97,8	94,8	98,6	95,7	95,1	96,4	1-2
МБОУ СОШ «Перспектива»	132	99,7	97,7	76,4	99,1	99,0	94,4	1-2
МБОУ СОШ № 155	600	98,0	95,8	84,3	97,0	95,4	94,1	3
МБОУ СОШ № 167	442	98,9	95,6	81,4	95,9	92,8	92,9	4
МАОУ СОШ № 216	600	95,7	96,4	97,0	92,1	82,6	92,7	5
МБОУ СОШ № 202	600	99,7	98,8	60,7	99,0	98,4	91,3	6
МБОУ С(К)Ш № 1	142	97,5	91,2	69,2	97,4	92,8	89,6	7
МАОУ НГПЛ	289	96,9	92,4	76,0	93,1	88,3	89,3	8
МАОУ СОШ № 19	244	99,1	83,6	68,7	97,5	96,9	89,2	9
МБОУ ООШ № 115	113	99,8	93,8	54,0	99,3	97,7	88,9	10
МАОУ СОШ № 220	600	96,8	96,9	70,6	90,7	87,5	88,5	11
МБОУ СОШ № 195	600	97,6	96,9	66,4	93,3	86,9	88,2	12
МБОУ СОШ № 16	558	98,0	88,8	64,5	93,0	89,1	86,7	13
МБОУ СОШ № 194	600	97,9	90,0	58,9	92,4	88,2	85,5	14
МАОУ Гимназия № 11 «Гармония»	600	96,6	91,9	50,1	93,8	92,7	85,0	15
МБОУ СОШ № 199	600	96,8	95,8	55,9	92,7	83,5	84,9	16
МБОУ СОШ № 206	600	97,5	88,9	56,8	93,2	87,3	84,7	17

<i>Наименование учреждения</i>	<i>Количество респондентов</i>	<i>Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации</i>	<i>Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</i>	<i>Критерий 3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</i>	<i>Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации</i>	<i>Критерий 5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности</i>	<i>Итоговый балл</i>	<i>Место в рейтинге среди всех ОО муниципалитета</i>
МБОУ СОШ № 186	557	96,6	96,3	56,1	87,7	86,1	84,6	18
МБОУСОШ № 52	243	96,5	95,9	51,7	90,0	81,2	83,1	19
МБОУ СОШ № 75	600	96,8	95,9	52,7	88,0	81,5	83,0	20
МБОУ СОШ № 189	600	95,7	96,2	48,0	90,9	83,3	82,8	21
МБОУ СОШ № 11	463	93,6	85,8	55,6	87,9	90,2	82,6	22
МБОУ СОШ № 76	600	97,0	77,4	57,3	93,9	86,6	82,4	23
МБОУ СОШ № 2	587	93,5	87,5	40,3	87,9	84,1	78,7	24
МБОУ СОШ № 97	401	90,5	86,0	49,0	84,8	82,9	78,6	25

Результаты оценки по I критерию

«Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»
 (max 100 баллов)

<i>Наименование организации</i>	<i>1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</i>	<i>1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</i>	<i>1.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стенах, сайте</i>	<i>Итоговый балл по критерию I</i>
МБОУ СОШ № 75	100	100	92	96,8
МБОУ СОШ № 186	100	100	92	96,6
МБОУ СОШ № 195	100	100	94	97,6
МБОУСОШ № 52	100	100	91	96,5
МБОУ СОШ № 167	100	100	97	98,9
МАОУ Лицей № 185	100	100	94	97,8
МБОУ СОШ № 97	86	100	86	90,5
МАОУ Гимназия № 11 «Гармония»	95	100	95	96,6
МБОУ СОШ № 76	95	100	96	97,0
МБОУ СОШ № 194	100	100	95	97,9
МАОУ НГПЛ	95	100	96	96,9
МАОУ СОШ № 19	100	100	98	99,1
МБОУ СОШ № 16	100	100	95	98,0
МБОУ СОШ № 202	100	100	99	99,7
МБОУ СОШ № 2	91	100	91	93,5
МБОУ СОШ № 11	100	100	84	93,6

<i>Наименование организации</i>	<i>1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</i>	<i>1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</i>	<i>1.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стенах, сайте</i>	<i>Итоговый балл по критерию I</i>
МБОУ ООШ № 115	100	100	99	99,8
МБОУ СОШ № 189	100	100	89	95,7
МБОУ СОШ № 199	100	100	92	96,8
МБОУ СОШ № 206	100	100	94	97,5
МБОУ СОШ № 155	99	100	96	98,0
МБОУ СОШ «Перспектива»	100	100	99	99,7
МАОУ СОШ № 216	100	100	89	95,7
МАОУ СОШ № 220	100	100	92	96,8
МБОУ С(К)Ш № 1	100	100	94	97,5

Результаты оценки по II критерию
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»
(max 100 баллов)

<i>Наименование организации</i>	<i>2.1 Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</i>	<i>2.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</i>	<i>Итоговый балл по критерию II</i>
МБОУ СОШ № 75	100	92	95,9
МБОУ СОШ № 186	100	93	96,3
МБОУ СОШ № 195	100	94	96,9
МБОУСОШ № 52	100	92	95,9
МБОУ СОШ № 167	100	91	95,6
МАОУ Лицей № 185	100	90	94,8
МБОУ СОШ № 97	80	92	86,0
МАОУ Гимназия № 11 «Гармония»	100	84	91,9
МБОУ СОШ № 76	60	95	77,4
МБОУ СОШ № 194	100	80	90,0
МАОУ НГПЛ	100	85	92,4
МАОУ СОШ № 19	80	87	83,6
МБОУ СОШ № 16	100	78	88,8
МБОУ СОШ № 202	100	98	98,8
МБОУ СОШ № 2	80	95	87,5
МБОУ СОШ № 11	80	92	85,8
МБОУ ООШ № 115	100	88	93,8
МБОУ СОШ № 189	100	92	96,2

<i>Наименование организации</i>	<i>2.1 Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</i>	<i>2.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</i>	<i>Итоговый балл по критерию II</i>
МБОУ СОШ № 199	100	92	95,8
МБОУ СОШ № 206	100	78	88,9
МБОУ СОШ № 155	100	92	95,8
МБОУ СОШ «Перспектива»	100	95	97,7
МАОУ СОШ № 216	100	93	96,4
МАОУ СОШ № 220	100	94	96,9
МБОУ С(К)Ш № 1	100	82	91,2

Результаты оценки по III критерию
«Доступность образовательной деятельности для инвалидов»
(max 100 баллов)

<i>Наименование организации</i>	<i>3.1 Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов</i>	<i>3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</i>	<i>3.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</i>	<i>Итоговый балл по критерию III</i>
МБОУ СОШ № 75	20	60	76	52,7
МБОУ СОШ № 186	40	40	94	56,1
МБОУ СОШ № 195	0	100	88	66,4
МБОУСОШ № 52	0	60	92	51,7
МБОУ СОШ № 167	40	100	98	81,4
МАОУ Лицей № 185	100	100	95	98,6
МБОУ СОШ № 97	20	40	90	49,0
МАОУ Гимназия № 11 «Гармония»	40	40	74	50,1
МБОУ СОШ № 76	20	60	91	57,3
МБОУ СОШ № 194	0	80	90	58,9
МАОУ НГПЛ	20	100	100	76,0
МАОУ СОШ № 19	60	60	89	68,7
МБОУ СОШ № 16	0	100	82	64,5
МБОУ СОШ № 202	0	80	96	60,7
МБОУ СОШ № 2	0	40	81	40,3
МБОУ СОШ № 11	20	60	85	55,6
МБОУ ООШ № 115	0	60	100	54,0
МБОУ СОШ № 189	0	60	80	48,0

<i>Наименование организации</i>	<i>3.1 Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов</i>	<i>3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</i>	<i>3.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</i>	<i>Итоговый балл по критерию III</i>
МБОУ СОШ № 199	20	60	86	55,9
МБОУ СОШ № 206	20	60	89	56,8
МБОУ СОШ № 155	80	80	94	84,3
МБОУ СОШ «Перспектива»	80	60	95	76,4
МАОУ СОШ № 216	100	100	90	97,0
МАОУ СОШ № 220	60	60	95	70,6
МБОУ С(К)Ш № 1	60	60	91	69,2

Результаты оценки по IV критерию
«Доброжелательность и вежливость работников организации»
(max 100 баллов)

<i>Наименование организации</i>	<i>4.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию</i>	<i>4.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию</i>	<i>4.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций при использовании дистанционных форм взаимодействия</i>	<i>Итоговый балл по критерию IV</i>
МБОУ СОШ № 75	86	87	93	88,0
МБОУ СОШ № 186	92	80	95	87,7
МБОУ СОШ № 195	94	91	97	93,3
МБОУСОШ № 52	89	87	98	90,0
МБОУ СОШ № 167	95	96	98	95,9
МАОУ Лицей № 185	96	95	97	95,7
МБОУ СОШ № 97	79	88	91	84,8
МАОУ Гимназия № 11 «Гармония»	95	90	98	93,8
МБОУ СОШ № 76	95	91	97	93,9
МБОУ СОШ № 194	93	89	97	92,4
МАОУ НГПЛ	93	92	94	93,1
МАОУ СОШ № 19	97	97	99	97,5
МБОУ СОШ № 16	93	91	97	93,0
МБОУ СОШ № 202	99	99	100	99,0
МБОУ СОШ № 2	85	88	94	87,9

<i>Наименование организации</i>	<i>4.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию</i>	<i>4.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию</i>	<i>4.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</i>	<i>Итоговый балл по критерию IV</i>
МБОУ СОШ № 11	91	82	92	87,9
МБОУ ООШ № 115	99	99	100	99,3
МБОУ СОШ № 189	88	92	95	90,9
МБОУ СОШ № 199	94	91	95	92,7
МБОУ СОШ № 206	92	93	96	93,2
МБОУ СОШ № 155	97	96	99	97,0
МБОУ СОШ «Перспектива»	100	98	100	99,1
МАОУ СОШ № 216	95	88	94	92,1
МАОУ СОШ № 220	90	92	91	90,7
МБОУ С(К)Ш № 1	97	98	97	97,4

Результаты оценки по V критерию
«Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности»
(max 100 баллов)

<i>Наименование организации</i>	<i>5.1 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)</i>	<i>5.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации</i>	<i>5.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации</i>	<i>Итоговый балл по критерию V</i>
МБОУ СОШ № 75	76	85	84	81,5
МБОУ СОШ № 186	81	94	86	86,1
МБОУ СОШ № 195	83	89	89	86,9
МБОУСОШ № 52	76	82	84	81,2
МБОУ СОШ № 167	90	94	94	92,8
МАОУ Лицей № 185	95	95	95	95,1
МБОУ СОШ № 97	91	81	79	82,9
МАОУ Гимназия № 11 «Гармония»	90	92	94	92,7
МБОУ СОШ № 76	82	90	88	86,6
МБОУ СОШ № 194	82	91	91	88,2
МАОУ НГПЛ	85	91	89	88,3
МАОУ СОШ № 19	97	93	98	96,9
МБОУ СОШ № 16	85	90	91	89,1
МБОУ СОШ № 202	99	97	99	98,4
МБОУ СОШ № 2	91	83	80	84,1
МБОУ СОШ № 11	94	78	93	90,2
МБОУ ООШ № 115	96	98	98	97,7
МБОУ СОШ № 189	92	79	80	83,3

<i>Наименование организации</i>	<i>5.1 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)</i>	<i>5.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации</i>	<i>5.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации</i>	<i>Итоговый балл по критерию V</i>
МБОУ СОШ № 199	81	80	86	83,5
МБОУ СОШ № 206	83	88	89	87,3
МБОУ СОШ № 155	95	95	96	95,4
МБОУ СОШ «Перспектива»	98	99	99	99,0
МАОУ СОШ № 216	78	87	83	82,6
МАОУ СОШ № 220	84	95	87	87,5
МБОУ С(К)Ш № 1	94	89	94	92,8

Предложения по улучшению качества осуществления образовательной деятельности

Основными направлениями улучшения показателей организаций Новосибирской области, осуществляющими образовательную деятельность, являются:

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций, своевременное обновление и наполнение необходимой информацией в соответствии с правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 04 августа 2023 № 1493;
- обеспечение наличия на официальных сайтах достоверной, полной и актуальной информации, определение периодичности обновления и графика представления данных на сайты образовательных организаций;
- повышение комфортности условий обучения и воспитания, в том числе обучающихся с ОВЗ и инвалидов, оборудование помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов, обеспечение в образовательных организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;
- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайтах и стенах образовательных организаций.
- осуществление с определенной периодичностью мониторинга удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов образовательных организаций, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.