

**Информация о реализации Плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения города Новосибирска
«Средняя общеобразовательная школа № 189»
на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ – 92 балла	Размещение информации на официальном сайте ООО об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Апрель 2023 года.	Технический специалист Ревун А.В., Заместитель директора по УВР Шерстяных Е.В.	Размещена информация на официальном сайте ООО об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	10.01.2023
	Актуализация информации на официальном сайте ООО об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Апрель 2023 года.	Технический специалист Ревун А.В., Заместитель директора по УВР Шерстяных Е.В.	Актуализирована информация на официальном сайте ООО об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования	10.01.2023

	Размещение информации на официальном сайте ООО о наличии специальных средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Апрель 2023 года.	Технический специалист Ревун А.В., Заместитель директора по УВР Шерстяных Е.В.	инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	10.01.2023
1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – 90 баллов	Организация на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Апрель 2023 года.	Технический специалист Ревун А.В., Заместитель директора по УВР Стефанова Е.С.	Размещена на официальном сайте организации информация о доступности дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	10.01.2023
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации – 91 балл Интегральный балл по критерию – 91,0 баллов	Проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Апрель 2023 года.	Технический специалист Ревун А.В., Заместитель директора по УВР Шерстяных Е.В.	Проведен мониторинг удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации и лицами с ограниченными возможностями здоровья	15.03.2023
II. Комфортность условий предоставления услуг					

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг – 100 баллов						
2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортью предоставляемой организацией социальной сферы – 81 балл	Проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг организацией социальной сферы	Апрель 2023 года.	Технический специалист Ревун А.В., Заместитель директора по УВР Шерстяных Е.В.	Проведен мониторинг удовлетворенности получателей услуг организацией социальной сферы	15.03.2023	
Интегральный балл по критерию – 90,5 баллов						
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – 0 баллов	Проектирование установки пандуса на крыльце школы	В течение 2023 г.	Директор школы Шаталов Е.В., Заместитель директора по АХР Трифонова М.В.			
	Согласование с ГАИ об обеспечении парковочного места на территории организации для автотранспортных средств инвалидов.	В течение 2023 г.	Директор школы Шаталов Е.В., Ответственный по ПДД Ермолович А.Ю,			
3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – 60 баллов	Заключение договоров на изготовление табличек, дублирующих надписи, знаки графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	В течение 2023 г.	Директор школы Шаталов Е.В., Заместитель директора по АХР Трифонова М.В.			

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – 89 баллов Интегральный балл по критерию – 50,7 баллов	Проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг, доступностью услуг для инвалидов.	Апрель 2023 года	Технический специалист Ревун А.В., Заместитель директора по УВР Шерстяных Е.В.	Проведен мониторинг удовлетворенности получателей услуг, доступностью услуг для инвалидов.	15.03.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы – 84 балла	Проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Апрель 2023 года.	Технический специалист Ревун А.В., Заместитель директора по УВР Шерстяных Е.В.	Проведен мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	15.03.2023
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы – 87 баллов	Проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Апрель 2023 года.	Технический специалист Ревун А.В., Заместитель директора по УВР Шерстяных Е.В.	Проведен мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	15.03.2023
4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных	Проведение мониторинга	Апрель 2023 года.	Технический специалист Ревун	Проведен мониторинг	15.03.2023

доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия – 94 балла	вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия		А.В., Заместитель директора по УВР Шерстяных Е.В.	получателей услуг вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	
Интегральный балл по критерию – 87,2 балла					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальную сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) – 77 баллов	Проведение мониторинга количества получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальную сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Апрель 2023 года.	Технический специалист Ревун А.В., Заместитель директора по УВР Шерстяных Е.В.	Проведен мониторинг количества получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальную сферу родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	15.03.2023
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг – 83 балла	Проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг организационными условиями предоставления услуг	Апрель 2023 года.	Технический специалист Ревун А.В., Заместитель директора по УВР Шерстяных Е.В.	Проведен мониторинг удовлетворенности получателей услуг организационными условиями предоставления услуг	15.03.2023
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в	Проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Апрель 2023 года.	Технический специалист Ревун А.В., Заместитель	Проведен мониторинг удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг	15.03.2023

организации социальной сферы – 87 баллов Интегральный балл по критерию – 83,2 балла			директора по УВР Шерстяных Е.В.	в организации социальной сферы	
---	--	--	------------------------------------	-----------------------------------	--

Исполнитель
Директор МБОУ СОШ № 189



Шаталов Е.В. /
ф.и.о.

Тел. 2441-735